

1.DEFINITII

In prezentele conditii de asigurare, se convin urmatoarele definitii:

1.1. Accesorii: orice elemente auxiliare portabile, consumabile, cum ar fi, dar fara a se limita la casete de transport, incarcatoare de baterii, seturi handsfree si truse de montare, cabluri de conectare, casti interne si externe, sac aspirator, etc.

1.2. Echipament electronic: echipament electronic/electrocasnic/electric eligibil pentru asigurare, insotit de dovada asigurarii, achizitionarea fiind dovedita cu acte de cumparare sau de schimb (in cazul inlocuirii produsului asigurat).

1.3. Asigurat: titularul interesului cu privire la riscul asigurat; atunci cand Asiguratul este si Contractant, intelesul notiunii de Contractant va fi interpretat ca facand parte din definitia Asiguratului. Asiguratul trebuie sa aiba un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie sa existe si sa fie actual pe intreaga perioada asigurata a Contractului de asigurare. Asiguratul va fi intotdeauna o persoana juridica ce comercializeaza echipamente electronice care vor fi incluse in asigurare.

1.4. Asigurator: UNIQA Asigurari S.A persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, inmatriculata in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-007/2003, avand sediul social in Bucuresti, sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 2-4 inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/13092/2004, Cod Unic de Inregistrare 1813613, cod LEI 529900EHB3Z379SR41.

1.5. Beneficiar: persoana indreptatita sa primeasca despagubirea in cazul producerii evenimentului asigurat.

1.6. Cerere de despagubire: solicitare care va fi facuta de catre Asigurat, in cazul producerii furtului prin efracție sau violenta a produsului asigurat, pentru a beneficia de drepturile si beneficiile asigurarii.

1.7. Certificatul de asigurare: document emis de Asigurator care face dovada asigurarii in caz de furt prin efracție sau violenta si care se inmaneaza Utilizatorului la momentul achizitiei echipamentului electronic.

1.8. Conditii de risc: reprezinta totalitatea elementelor si informatiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza conditiilor de risc se face de catre Asigurator si conduce la formularea termenilor si conditiilor in care este emis Contractul de asigurare; modificarea conditiilor de risc in timpul perioadei de asigurare conduce la obligatia Contractantului/Asiguratului de a aviza in scris Asiguratorul cu privire la acest aspect.

1.9. Contract de asigurare: actul incheiat in forma scrisa prin care Contractantul/Asiguratul se obliga sa plateasca prima de asigurare catre Asigurator, iar Asiguratorul se obliga ca in cazul producerii unui eveniment asigurat sa plateasca o despagubire/indemnizatie de asigurare in limitele si conditiile stabilite prin Contractul de asigurare, Asiguratului sau Beneficiarului. Acesta este un contract civil care cuprinde Polita de asigurare, Conditii de Asigurare Generale, Cererile de asigurare, Anexele, eventualele Acte aditionale si orice alt document anexat la acesta.

1.10. Compania de Brokeraj: societate specializata in reprezentarea si asistarea clientilor in relatia cu societatile de asigurare, intermediind incheierea Contractului de Asigurare si va oferi asistenta si consultanta in asigurari pentru derularea sau gestionarea Contractului de asigurare.

1.11. Contractant: persoana care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unor produse utilizate de alta persoana si se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare si sa respecte obligatiile care ii revin prin Contractul de asigurare.

1.12. Denuntarea unilaterala/Inetare asigurarii: Inetarea asigurarii, initiata de catre oricare din parti, in conditiile prevazute in prezentele Conditii de asigurare Generale si in conformitate cu legislatia romana in vigoare.

1.13. Despagubire/Indemnizatie de asigurare cuvenita: suma datorata/platita de Asigurator, Asiguratului in urma producerii unui eveniment asigurat conform prezentelor conditii.

1.14. Eveniment asigurat: risc asigurat definit in prezentele conditii, care s-a produs sau incepe sa se manifeste in timpul perioadei de asigurare, in mod brusc si neprevazut, care are drept consecinta aparitia unor daune, si in urma carora se naste dreptul la despagubire.

1.15. Echipament inlocuitor: un produs identic sau similar (un produs nou cu specificatii comparabile), in limita sumei asigurate.

1.16. Furtul prin efracție sau violenta: sustragerea neautorizata a echipamentului electronic asigurat de catre un tert, cu intentia de deposedare permanenta, fara consimtamantul Utilizatorului si savarsita prin folosirea amenintarilor, a violentei sau prin efracție, asa cum sunt aceste fapte descrise in Codul Penal, fapt declarat si protocolat catre autoritati in maxim 48 de ore de la data producerii evenimentului.

1.17. Loc public: loc/spatiu care permite accesul oricarei persoane.

1.18. Membrii familiei: sotul/sotia, partenerul, parintii sau copiii, frati/surori, bunici sau nepoti ai Utilizatorului

- 1.19. Nesupravegheat:** situatia in care echipamentul electronic asigurat nu se afla la indemana Utilizatorului, alta decat atunci cand acesta se afla intr-o camera incuiata, dulap incuiat, autovehicul incuiat sau alt loc inaccesibil pentru terti.
- 1.20. Pierdere:** imposibilitatea utilizarii echipamentului electronic asigurat ca urmare a furtului prin efracție sau violenta.
- 1.21. Prima de asigurare:** suma datorata de Asigurat pentru preluarea de catre Asigurator a riscului asigurat.
- 1.22. Polita:** document emis de Asigurator care face parte din Contractul de asigurare, care contine informatii specifice si detaliate cu privire la Asigurat/Contractant/Beneficiar, obiectul asigurarii, sumele asigurate, limitele de despagubire, primele de asigurare, limitele de raspundere sau de indemnizatie sau sublimitele asigurate, riscurile si cheltuielile asigurate, fransize, clauze si alte mentiuni facute in scris; aceasta reprezinta mijlocul de proba care dovedeste incheierea Contractului de asigurare, momentul inceperii si cel al incetarii raspunderii Asiguratorului.
- 1.23. Perioada de asigurare:** intervalul de timp mentionat in polita de asigurare pentru care Asiguratorul preia raspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.
- 1.24. Risc acoperit:** eveniment viitor, brusc, posibil dar incert, pentru ale carui urmasi/ consecinte se incheie polita de asigurare.
- 1.25. Tert:** oricare alta persoana fizica, alta decat Asiguratul/Utilizatorul, parti contractante sau membrii familiei.
- 1.26. Utilizator:** persoana fizica, cetatean roman sau strain, care dobandeste dreptul de folosinta asupra produsului asigurat, care nu are calitate de tert dar care are dreptul de a formula cerere de despagubire in caz de dauna.

2. CLAUZA GENERALA A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

- 2.1.** Prin Contractul de asigurare, Asiguratorul se obliga ca in urma producerii unui eveniment din risc asigurat in timpul perioadei de asigurare sa achite Asiguratului despagubirea convenita in conditiile prevazute in prezentul Contract de asigurare, precum si a oricaror informatii transmise in scris de acesta, cu conditia respectarii conditiilor generale de asigurare, inclusiv a capitolelor si mentiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligatiile partilor si oricaror alte elemente stabilite de comun acord si comunicate in scris de parti si in baza faptului ca a fost achitata prima de asigurare in cuantumul si la scadentele prevazute in Contractul de asigurare.
- 2.2.** Contractul de asigurare incheiat in baza prezentelor Conditii generale de asigurare acopera riscurile produse in Romania si in intreaga lume si este supus dispozitiilor legale din Romania, iar conditiile generale de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

3. RISC ASIGURAT:

- 3.1. Furt prin efracție sau violenta:** sustragerea neautorizata a echipamentului electronic de catre un tert, cu intentia de deposedare permanenta, savarsita prin folosirea amenintarilor, a violentei sau prin efracție, asa cum sunt aceste fapte descrise in Codul Penal, care nu este exclusa in mod expres in conformitate cu prevederile mentionate la capitolul 8

Asiguratorul va despagubi contravaloarea limitei prevazute conform prezentelor conditii de asigurare daca echipamentul electronic este furat prin efracție sau violenta.

- 3.1.1.** Asiguratorul va inlocui echipamentul electronic asigurat, cu conditia ca furtul sa fie declarat la Politie in termen de 48 de ore de la data producerii evenimentului, indiferent de teritorialitatea producerii evenimentului.
- 3.1.2.** In cazul in care furtul s-a produs in afara teritoriului Romaniei, Asiguratul/Utilizatorul este obligat sa prezinte documentul care face dovada depunerii plangerii penale la politie din tara respectiva, insotit de traducerea autorizata a acestuia.

Nota: In cazul aprobarii unei cereri de despagubire cu privire la echipamentul electronic asigurat, vor fi inlocuite orice accesorii furnizate in acelasi timp cu echipamentul si care au fost deteriorate, sau pierdute ca urmare a unui furt prin efracție sau violenta.

4. INTERESUL ASIGURAT SI OBIECTUL ASIGURARII

- 4.1.** Asiguratul trebuie sa aiba un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie sa existe si sa fie actual pe intreaga perioada asigurata a Contractului de asigurare. Daca interesul asigurat apartine altei persoane, Contractantul/Asiguratul va trebui sa declare acest fapt in scris, in mod explicit, inainte de incheierea Politei.
- 4.2.** In cazul in care interesul asigurat nu exista la data incheierii Contractului de asigurare, acesta este nul de drept, Asiguratorul avand dreptul de a retine ratele de prima de asigurare deja achitate in cazul in care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credinta.

4.3. În cazul în care interesul asigurat încetează în timpul perioadei de asigurare, Contractul de Asigurare încetează de drept de la data pierderii interesului asigurat, fără a mai fi nevoie de o notificare în acest sens, transmisă de Asigurator Asiguratului/Contractantului; prima de asigurare aferentă Contractului de asigurare este datorată de Asigurat/Contractant până la data intervenirii cauzei de încetare.

4.4. Obiectul asigurării îl constituie echipamentele electronice care la momentul achiziției au atașată o soluție de asigurare de la UNIQA Asigurări prin intermediul unui Contractant și sunt incluse în polița de asigurare a Contractantului.

5. LIMITE TERITORIALE

Această asigurare acoperă echipamentul electronic asigurat cumpărat și folosit în România, cu extindere în întreaga lume, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la parasirea teritoriului României, prin cumpărarea unei cartele ESIM de la partenerul UNIQA.

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Asiguratul trebuie să achite prima de asigurare în aceeași monedă în care a fost stabilită suma asigurată, cu excepția situației în care Contractul de asigurare este emis în moneda străină echivalent Lei (RON), când prima de asigurare sau după caz ratele de prima de asigurare se stabilesc în moneda străină și se plătesc în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data plății.

6.2. Asiguratul are obligația să achite prima de asigurare la momentul emiterii poliței de asigurare și intrării în valabilitate a acesteia, pe baza facturii emise în magazinul de unde a fost achiziționat produsul asigurat, dacă este cazul.

6.3. Asiguratorul nu are obligația de a aminti sau aviza Asiguratului datele scadente ale obligațiilor de plată, acestea fiind menționate în Contractul de asigurare.

7. SUMA ASIGURATA

Suma asigurată/Limita de despăgubire individuală este stabilită la valoarea maximă de 2.500 RON.

În situația în care valoarea de nou a telefonului este inferioară sumei de 2.500 RON, suma asigurată va fi egală cu valoarea de nou a telefonului, astfel cum aceasta este dovedită prin factura de achiziție.

În situația în care valoarea de nou a telefonului depășește cuantumul de 2.500 RON, suma asigurată va fi limitată la plafonul maxim prevăzut, respectiv 2.500 RON, reprezentând limita maximă de despăgubire admisă per bun asigurat.

8. EXCLUDERI GENERALE:

8.1. Cererile de despăgubire atunci când echipamentul electronic asigurat a fost în posesia unui tert (altul decât un membru al familiei), la momentul evenimentului care a dus la formularea cererii;

8.2. Prejudicii produse cu intenție, ori din culpa gravă, sau în urma comiterii unei infracțiuni de Utilizator;

8.3. Orice tip de daună accidentală (deteriorare/avarie accidentală): deteriorarea bruscă și neprevăzută a echipamentului electronic sau ecranului telefonului mobil ca urmare a unui soc mecanic neintenționat

8.4. Cererile de despăgubire în caz de daune provocate de incendiu, explozie, inundație, cutremur sau alte fenomene naturale;

8.5. Furtul sau deteriorarea accesoriilor păstrate separat (decât dacă aceasta însoțește o cerere de despăgubire valabilă pentru echipamentul electronic asigurat);

8.6. Tentativa de furt nesoldată cu depozitarea produsului asigurat;

8.7. Nu vor fi aprobate cererile de despăgubire în cazul în care echipamentul electronic asigurat a fost furat și nu s-a efectuat demersurile necesare în vederea înregistrării plângerii la poliție în termen de 48 de ore, atât în România cât și în afara țării;

8.8. Daune cosmetice ale echipamentului electronic asigurat care nu afectează funcționalitatea echipamentului, inclusiv murdărirea, zgărirea și îndoirea acestuia;

8.9. Orice defectiuni software sau firmware;

8.10. Orice defectiune a consumabilelor sau a accesoriilor;

8.11. Deteriorare sau distrugere cauzate de, favorizate de sau care decurg din: uzură sau diminuarea treptată a performanței;

8.12. Lipsa de îngrijire rezonabilă (neglijență) de către utilizator sau membrii familiei acestuia;

- 8.13.** Cererile de despagubire formulate ca urmare a unor evenimente precum: razboi, invazie, acte ale unor dusmani straini, ostilitati (indiferent daca este declarat razboi sau nu), razboi civil, rebeliune, revolutie, insurectie, putere militara sau lovitura de stat, revolta sau conflicte civile, activitati teroriste de orice fel;
- 8.14.** Cererile de despagubire rezultand din radiatii ionizante sau contaminare cu substante radioactive de la orice combustibil nuclear sau de la orice deseuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear;
- 8.15.** Costul reparatiilor efectuate in afara Romaniei;
- 8.16.** Costul intretinerii de rutina;
- 8.17.** Orice defecte sau daune acoperite de garantia producatorului sau distribuitorului;
- 8.18.** Costul oricaror reparatii sau inlocuiri efectuale in alte unitati, altele decat cele ale magazinului de unde s-au achzitionat echipamentele electronice si ale unitatii reparatoare agreate;
- 8.19.** Interventiile neautorizate (altele decat cele efectuate de unitatea reparatoare agreata sau unitatile reparatoare ale producatorului) asupra produselor asigurate;
- 8.20.** Orice dauna accidentala care determina ca numarul de serie al producatorului original sa fie ilizibil
- 8.21.** Nepredarea produsului asigurat;
- 8.22.** Pierderea produsului asigurat, in cazul in care a fost lasat nesupravegheat intr-un loc public sau intr-un spatiu privat din exteriorul unei cladiri;
- 8.23.** Pierderea produsului asigurat lasat intr-un mijloc de transport, cu exceptia cazului in care produsul asigurat se afla intr-un compartiment inchis al respectivului mijloc de transport sau pierderea produsului asigurat aflat intr-un spatiu cu cai de acces neincuiate sau fiind incuiate nu prezinta urmele unei efracții;
- 8.24.** Disparitia produsului asigurat, fara sa se cunoasca modalitatea in care s-a produs evenimentul;
- 8.25.** Pierderea produsului asigurat lasat in grija si controlul unui transportator (linii aeriene, pe durata transportarii/livrării la comanda sau posta etc.);
- 8.26.** Daune produse (provocate) produsului asigurat dupa instrainarea echipamentului electronic (vandut sau dat spre folosinta unui tert);

9. AVIZAREA DAUNEI, FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPAGUBIRE SI PLATA DESPAGUBIRILOR:

Proceduri de avizare a daunei si formulare a cererilor de despagubire (nerespectarea acestei proceduri poate duce la respingerea cererii)

In cazul in care are loc un incident care duce la formularea unei cereri de despagubire, trebuie:

- 9.1.** Asiguratorul sa fie avizat in termen de 7 zile lucratoare de la descoperirea incidentului, (sau, in cazul incidentelor survenite in afara Romaniei, in termen de 2 zile lucratoare de la intoarcerea in Romania). Avizarea trebuie sa cuprinda cauzele si imprejurarile producerii evenimentului. Pot fi luate in considerare circumstante exceptionale care cauzeaza o intarziere in formularea cererii de despagubire, in cazul in care nu exista pierderi suplimentare pentru Asigurator.
- 9.2.** Sa fie raportat la politie furtul echipamentului electronic asigurat, in termen de 48 de ore de la descoperirea incidentului, atat in Romania cat si in afara tarii.
- 9.3.** Cererea de despagubire va fi insotita de urmatoarele documente, in copie:
 - a. Polita/certificat de asigurare si factura echipamentului electronic asigurat;
 - b. Plangerea penala inregistrata la politie care sa contina cauzele si imprejurarile producerii evenimentului asigurat precum si numarul de referinta, in cazul unei cereri de despagubire pentru furt (in cazul producerii evenimentului in afara teritoriului Romaniei, documentele in limba straina se vor depune in traducere autorizata).
- 9.4.** Cererea de despagubire trebuie completata personal, exact si conform cu realitatea si transmisa Asiguratorului. Cererile de despagubire inregistrate care nu contin o descriere precisa si detaliata a evenimentului generator de daune sau care au campurile obligatorii corespunzatoare incomplete nu vor fi procesate pana la clarificarea lor. Daca nu se pot stabili cauzele si circumstantele in care s-a produs Evenimentul asigurat, respectiv dreptul de a incasa despagubirea, Asiguratorul are dreptul sa amane efectuarea platii despagubirii, pana la obtinerea clarificarilor si documentelor necesare.
- 9.5.** Introducerea unor informatii false, inexacte sau false in mod deliberat in formularul de cerere poate duce la o respingere a cererii de despagubire.
- 9.6.** In cazul in care vor exista mai multe avizari cu privire la acelasi eveniment care contin informatii contradictorii, vor fi avute in vedere informatiile din prima declaratie.

9.7. Dacă sunt indeplinite toate condițiile impuse de Contractul de asigurare și dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea convenită va fi achitată de Asigurator în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar finalizării dosarului de dauna. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurator privind achitarea despăgubirii se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului stabilit pentru plata despăgubirilor. După trecerea acestui interval de timp, Asiguratorul este eliberat de obligația plății despăgubirilor.

10. CONDITII SI LIMITARI

10.1 În cazul unui eveniment asigurat prin prezentele condiții de asigurare, Asiguratorul va despăgubi prin achitarea către clientul final contravaloarea sumei asigurate de maxim 2.500 RON. În niciun caz valoarea despăgubirilor nu poate depăși suma asigurată/limita menționată în momentul achiziției cartelei ESIM de la partenerul UNIQA Asigurări.

10.2. LIMITAREA RASPUNDERII

Răspunderea Asiguratorului cu privire la orice cerere de despăgubire va fi limitată la valoarea de 2.500 RON. Polita de asigurare va înceta dacă cererea de despăgubire are drept rezultat plata contravalorii convenite prezentelor condiții de asigurare, asiguratorul nemaiavând nicio obligație de restituire a vreunei prime de asigurare, ori plata altei indemnizații, urmare a faptului că suma asigurată a fost consumată integral.

10.3. DECLARATII FALSE

În afara de cauzele de nulitate prevăzute în Codul Civil, Contractul/Certificatul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Prima de asigurare aferentă perioadei cuprinse între momentul înscrierii în asigurare și data la care Asiguratorul ia cunoștință despre aceste împrejurări nu se restituie, ci rămân dobândite Asiguratorului.

Declarația inexactă sau reticența din partea asiguratului a cărei rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării.

În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul fie de a menține în vigoare asigurarea solicitând majorarea primei, fie de a rezilia asigurarea la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează.

10.4. LEGEA APLICABILA

Contractul de asigurare este supus legislației române în vigoare, în special dar fără a se limita la Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și legislația secundară emisă în aplicarea acestora.

11. FORTA MAJORA

Niciuna din părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine conform prezentului Contract dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege. Prin forța majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările imprevizibile și de neînțeles, independente de voința părții care invocă forța majoră, ce includ, dar nu se rezumă la războaie și revoluții, incendii, inundații, cutremure, epidemii, embargouri, restricții de carantină, și care împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor părții. Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile pentru limitarea consecințelor lui. Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul de a își notifica încetarea de drept a prezentului raport juridic, fără ca vreuna din ele să pretindă daune-interese.

12. OBLIGATIILE PARTILOR:

12.1. Înaintea începerii Contractului de asigurare și/sau înaintea începerii oricărei acoperiri prin asigurare și în timpul derulării Contractului de asigurare, Contractantul/Asiguratul are următoarele obligații:

UNIQA Asigurări SA
Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 3-4, sector 1, București
Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului J2004013092409
Identificator unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2004013092409
Cod unic de înregistrare 1813613,
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Capital social integral vărsat 323 800 600 RON

Societate administrată în sistem dualist
Cont IBAN RO 81 RZBR 0000 06000 124 8004 RON - Raiffeisen Bank
Înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA – 007/10.04.2003
Cod LEI 529900EHB3Z379SR41
Telefon: **0374.400.400**, Fax: +40 21 212.08.43
e-mail: info@uniqa.ro; www.uniqa.ro;
 /UNIQA.Asigurări  /uniqa.asigurari

12.1.1. Sa ofere Asiguratorului toate informatiile de care dispune cu privire la conditiile de risc, cu ocazia transmiterii informatiilor/documentelor privitoare la riscurile asigurate care vor fi anexate la Contractul de asigurare, care vor sta la baza preluarii in asigurare prin Contractul de asigurare, si sa raspunda in scris, atat inaintea emiterii Contractului de asigurare, cat si in timpul derularii acestuia la solicitarile Asiguratorului, inclusiv la cele cu privire la conditiile de risc.

Prin informatii cu privire la conditiile de risc se inteleg toate acele informatii complete si detaliate care influenteaza riscul si care stau la baza deciziei Asiguratorului privind acceptarea/declinarea preluarii in asigurare a riscului sau la acceptarea riscului pe baza unor conditii speciale sau la continuarea acoperirii prin asigurare in cazul aparitiei unor modificari ale conditiilor de risc in timpul derularii Contractului de asigurare;

12.1.2. Sa comunice in scris orice modificare cu privire la riscurile asigurate si/sau conditiile care influenteaza sau pot influenta riscurile asigurate in cel mult 2 (doua) zile lucratoare de la data cand a luat cunostinta sau ar fi fost in masura sa ia la cunostinta acest fapt si sa ia imediat pe seama sa masurile necesare de prevenire pentru evitarea producerii unor daune;

12.1.3. Sa permita reprezentantilor Asiguratorului ori de cate ori acestia considera necesar sa verifice conditiile de risc;

12.1.4. Sa se conformeze recomandarilor scrise facute de Asigurator cu privire la conditiile de risc si masurile de prevenire a producerii daunelor si sa nu permita modificari care ar duce la majorarea conditiilor de risc;

12.1.5. Sa comunice in scris Asiguratorului incetarea interesului asigurat in cel mult 2 zile lucratoare de la data incetarii acestuia;

12.1.6. Sa achite prima de asigurare sau ratele acesteia in cuantumul si la scadentele prevazute in Contractul de asigurare si sa faca dovada platii acestora, in cazul in care se impune acest lucru.

12.2. In cazul producerii evenimentului asigurat, Contractantul/Asiguratul are urmatoarele obligatii:

12.2.1. Sa ia toate masurile posibile pentru limitarea daunelor si sa actioneze atat la data producerii evenimentului, cat si oricand ulterior acestei date;

12.2.2. Sa faca dovada interesului sau cu privire la riscul asigurat;

12.2.3. Sa puna de indata la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de organele abilitate documentele si evidentele necesare pentru verificarea existentei si valorii produselor asigurate, precum si orice alte detalii si dovezi care au relevanta pentru stabilirea existentei dreptului la despagubire si a cuantumului despagubirii convenite;

12.3. Daca Contractul de asigurare este semnat de un Contractant, acesta va trebui sa respecte toate obligatiile care deriva din Contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat. Asiguratului/Beneficiarului/Contractantului le sunt opozabile neindeplinirea de catre oricare dintre acestia a obligatiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare. Respectarea obligatiilor prevazute in Contractul de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului preced raspunderea acestuia in legatura cu Contractul de asigurare, inclusiv cu plata despagubirii.

13. RENUNTAREA/DENUNTAREA UNILATERALA A ASIGURARII - Modalitati de incetare a contractului de asigurare

13.1. Asiguratul are dreptul de a renunta la contractul de asigurare in termen de 20 (douazeci) de zile, calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a Asigurarii, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea primelor de asigurare platite de Asigurat in acest interval de timp. Renuntarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune o cerere in acest sens.

13.2. Dupa expirarea termenului de 20 (douazeci) de zile, calculat de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, asigurarea va putea fi denuntata unilateral de catre oricare dintre parti, cu respectarea termenului de preaviz prevazut de lege de 20 (douazeci) de zile prin depunerea unei cereri de incetare a asigurarii. Asiguratorul va restitui pro-rata temporis (1-365) prima de asigurare achitata in avans, daca, pana la momentul denuntarii, nu s-au solicitat despagubiri pentru riscurile produse in perioada de acoperire prin asigurare.

14. PETITII

Partile vor incerca sa rezolve toate conflictele care pot aparea, pe cale amiabila. Asiguratul va comunica Asiguratorului, in scris, toate nemulțumirile, conflictele si neintelegerile cu privire la derularea Politei de asigurare. Orice nemulțumire reclamata de catre Asigurat in legatura cu interpretarea si executarea Contractului/Politei de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat in Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, Bucuresti, precum si la sediile sucursalelor, agentiiilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurari; prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail: reclamatii@uniqa.ro sau completand formularul online de

reclamatii pe website-ul www.uniqa.ro. Petitia va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o.

De asemenea, petitiile se pot transmite si catre Autoritatea de Supraveghere Financiara la: <https://portal.asfromania.ro>
Informatii cu privire la Contractul/Certificatul de asigurare pot fi solicitate la numarul de telefon 0372777768

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa www.salfin.ro

15. DEDUCERI FISCALE

In conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand indemnizatii de asigurare/despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi cu exceptia castigurilor permise de la societatile de asigurari ca urmare a contractului de asigurare incheiat intre parti, cu ocazia tragerilor de amortizare. Prevederile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in orice moment in timpul executarii contractului de asigurare ca urmare a modificarii, abrogarii unor reglementari chiar de nivel inferior care sa le circumstantieze aplicabilitatea.

16. FONDUL DE GARANTARE

In cazul deschiderii procedurii de faliment impotriva unui Asigurator, efectuarea platilor de indemnizatii, despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative catre Asigurati si Beneficiari ai asigurarii, este garantata prin Fondul de Garantare, constituit in conditiile legii prin contributia Asiguratorilor, ca schema de garantare in domeniul asigurarilor, si are ca scop protejarea creditorilor de asigurari de consecintele insolventei unui Asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat si utilizat de catre Fondul de Garantare a asiguratilor, persoana juridica de drept public, ce asigura efectuarea platii indemnizatiilor/ despagubirilor din disponibilitatile sale, catre creditorii de asigurari, potrivit plafonului, stabilit prin Legea nr. 213/2015.

17. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

UNIQA Asigurari S.A. colecteaza si prelucreaza date cu caracter personal in calitate de operator, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul prelucrării datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora. Detaliile despre prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile in Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si pe pagina web a UNIQA Asigurari SA – www.uniqa.ro, sectiunea Despre noi - Protectia Datelor. In Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, se gasesc informatii complete privind categoriile de date cu caracter personal, scopurile prelucrării acestora, temeiurile legale, destinatarii datelor cu caracter personal in cazul transferurilor de date, perioada stocării datelor, precum si drepturile persoanelor vizate.

18. DISPOZITII FINALE

18.1. Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnării contractului de asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

18.2. Indiferent de toate celelalte prevederi, aceasta Asigurare ofera acoperire in masura in care nu intra in conflict cu nicio sanctiune economica, comerciala sau financiara si/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Natiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislatie nationala care este aplicabila partilor din prezentul contract. Acest lucru este valabil si pentru sanctiunile economice, comerciale sau financiare si/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte tari, in masura in care nu intra in conflict cu legislatia Uniunii Europene (UE) sau cea locala.